



Vika Anjelina

Customer Service

CONTACT

- ✉ vikaagata700@gmail.com
- ☎ +6282213245124
- 🎂 22 August 2002
- ✉ Kota Malang, Jawa Timur

SKILLS

- MS Word
- Adaptasi terhadap Perubahan Kebutuhan Pelanggan
- Adaptasi terhadap Perubahan Tren Fashion
- Adaptasi terhadap Perubahan Pasar
- Adaptasi terhadap Perubahan Persaingan Pasar
- Adaptasi terhadap Perubahan Teknologi
- Administrasi
- Administrasi CRM
- Administrasi Komunikasi
- Alat Analisis Kompetitor
- Alat Analisis Pelanggan
- Alat Analisis Data Pelanggan

SUMMARY

Saya adalah mahasiswa lulusan tahun 2024 jurusan Administrasi Niaga D-IV Manajemen Pemasaran Politeknik Negeri Malang. Dengan IPK 3,6. Saya memiliki pengalaman dalam bidang customer service, administrasi, pemasaran, akuntansi dan pengimplementasian pemasaran digital.

EDUCATION

Politeknik Negeri Malang Jun 2020 – Jul 2024
D4 - Manajemen

- Anggota OSIS SMPN 25 Malang
- Anggota Himpunan Mahasiswa Administrasi Niaga Politeknik Negeri Malang
- Koordinator Bidang Intern Himpunan Mahasiswa Administrasi Niaga Politeknik Negeri Malang

WORK EXPERIENCE

Customer Service di Jawa Timur Park 3 Jun 2023 – Agu 2023
Internship (Magang)

- membantu memberikan informasi kepada pengunjung
- paling
- Menjawab pertanyaan apa pun yang mungkin dimiliki pelanggan tentang produk dan layanan Jawa Timur park 3
- melayani pertanyaan, saran, juga keluhan pengunjung
- memberikan saran yang sesuai untuk menyelesaikan persoalan konsumen dalam menggunakan produk atau layanan
- membangun hubungan dengan pengunjung
- memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan agar pelanggan puas
- membantu menerima panggilan telepon

Administrasi di KPRI UM Jul 2019 – Okt 2019
Internship (Magang)

- membantu pengarsipan surat masuk
- membantu perhitungan gaji karyawan
- stock opname toko
- membantu menyiapkan keperluan rat
- Melakukan input data

- Administrasi Database
- Administrator Basis Data
- Alat Desain Digital
- Manajemen Tim Pemasaran Digital
- Akuntansi Manajemen Keuangan
- Alat Desain Grafis
- Pemasaran Digital Terpadu
- Keterampilan Komunikasi Antarpersonal
- Akuntansi Manajemen
- Alat Analisis Pasar
- Alat Analisis Data Pasar
- Administrasi Pemasaran
- Microsoft Word
- Adaptasi Cepat
- Administrasi Penjualan
- Alat Analisis Penjualan
- Alat Analisis Data Penjualan
- Administrasi Pemasok
- Memahami Algoritma Pemasaran Digital
- Memahami Strategi Pemasaran Digital
- Bekerja dengan efisien
- Bekerja dengan cepat
- Bekerja dengan Microsoft Office
- Bekerja dengan Teknologi
- Bekerja dengan Memanfaatkan Teknologi
- Bekerja dengan Menggunakan Internet

- membantu membuat agenda
- menerima panggilan telepon

- Bekerja dengan jujur
- Akuntansi Pajak
- Akuntansi
- Administratif
- Administrasi Dokumen
- Administrasi Data
- Administrasi Kantor
- Menggunakan Microsoft Word
- Administrasi SDM
- Pemasaran Digital



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI MALANG

Jalan Soekarno Hatta No. 9 Malang 65141
Telepon (0341) 404424 – 404425 Fax (0341) 404420

Laman://www.polinema.ac.id

SURAT KETERANGAN

No. 26661 / PL2.1 / PK / 2024

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

1. Nama : Vika Anjelina Agata
2. NIM : 2042620043
3. Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 22 Agustus 2002
4. Jurusan : Administrasi Niaga
5. Program Studi : D-IV Manajemen Pemasaran
6. Alamat : Jl. Bunga Kumis Kucing No. 20 RT.6 RW.2

Kel/Ds. Jatimulyo Kec. Lowokwaru

Kota Malang

telah menyelesaikan studinya mulai semester I (Satu) sampai dengan semester VIII (Delapan) dan telah lulus pada tanggal **23 Juli 2024** dengan IPK **3.67** dan menempuh beban studi **155 SKS**.

Ijazah, Transkrip nilai dan SKPI diserahkan sesuai jadwal Wisuda pada Kalender Akademik tahun 2023/2024 Nomor 12718/PL2/PK/2023. Surat Keterangan Lulus ini berlaku selama 6 (enam) bulan sejak diterbitkannya surat ini.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 05 September 2024
a.n. Direktur
Wakil Direktur I,


/ Dr. Kurnia Ekasari, SE., M.M., Ak.
NIP 196602141990032002

FRM.BAA.01.21.01

PROVINSI JAWA TIMUR
KOTA MALANG

NIK : 3573056208020005

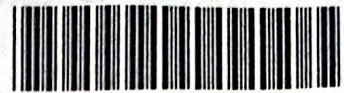
Nama : VIKA ANJELINA AGATA
Tempat/Tgl Lahir : MALANG, 22-08-2002
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : B
Alamat : JL. BUNGA KUMIS KUCING NO.20
RT/RW : 006/002
Kel/Desa : JATIMULYO
Kecamatan : LOWOKWARU
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA MALANG
06-04-2020

[Handwritten signature]

12765963



BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY

SERTIFIKAT KOMPETENSI CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. 85491.1221.02.6.0010902.2024

Dengan ini menyatakan bahwa,
This is to certify that,

Vika Anjelina Agata
No. Reg. N.383.10902.2024

Telah kompeten pada bidang:
has been competent in the area of:

Administrasi Niaga
Business Administration

Dengan Kualifikasi / Kompetensi:
With Qualification/Competency:

Tenaga Pemasar Manajerial Area Kerja Pemasaran
Managerial Marketing Personnel for Marketing Work Area

sertifikat ini berlaku untuk : 3 (tiga) tahun
this certificate is valid for: 3 (three) years

Malang, 05 Agustus 2024
Malang, 05 August 2024

Atas Nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi
On Behalf of Indonesian Professional Certification Authority
Lembaga Sertifikasi Profesi Politeknik Negeri Malang
Professional Certification Institution State Polytechnic of Malang



Dr. Drs. Moh. Hartono., MT
LSP - P1 (Ketua/Chairman)

